

**CONCURSUL NAȚIONAL DE OCUPARE A POSTURILOR DIDACTICE/CATEDRELOR  
VACANTE/REZERVATE DIN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR  
21 iulie 2021**

**Probă scrisă  
TURISM ȘI SERVICII  
PROFESORI**

**Varianta 2**

- Toate subiectele sunt obligatorii. Se acordă zece puncte din oficiu.
- Timpul de lucru efectiv este de patru ore.

**I. TÊTEL (30 punct)**

1. A turisztikai termékpolitika a marketing mix egy része. **10 pont**
- a. határozza meg a termékpolitikát;
  - b. mutassa be a termék piacfejlesztési stratégiájának lehetőségeit;
  - c. írja le az új turisztikai termékstratégia típusait, ha figyelembe vesszük a a versenytársakkal szembeni pozíciójukat, helyzetüket.
2. A turisztikai ügynökség olyan kereskedelmi társaság, amelynek közvetítő szerepe van a turista és a közvetlen turisztikai szolgáltatók között. **10 pont**
- a. határozzon meg négy közvetlen turisztikai szolgáltatót;
  - b. jellemezze az „implant” (beültetett) ügynökséget;
  - c. írja le az ügynökség „Árak| Díjak és dokumentáció” iroda két részlegének tevékenységét.
3. Egy szállodai egységben sajátos szakmai funkciók és hierarchiák vannak. **10 pont**
- a. soroljon fel négy sajátos felszolgáloi funkciót egy forgalmas, magas színvonalú étterem esetére;
  - b. határozzon meg két, sajátos emeleti funkciót egy közepes szálloda esetére;
  - c. soroljon fel, az irányító szakács alárendeltségében levő, négy funkciót.

**II. TÊTEL (30 punct)**

Írjon strukturált esszét „A front-office szervezése és működése” témában, az alábbi követelmények szerint:

- a front-office szervezési kritériumainak, szempontjainak megemlítése, amelyek meghatározzák a szervezési megoldásokat;
- a front-office szolgálat két részlegének négy-négy tevékenység felsorolása;
- az utazási irodán keresztül történő foglalási tevékenység jellemzése;
- a concierge (házmester) dolgozó tevékenységének leírása reklamációk fogadása és megoldása esetén.

**III. TÊTEL (30 punct)**

**III.1.** Secvența de instruire de mai jos face parte din curriculum pentru clasa a XI-a, ciclul superior al liceului – filiera tehnologică, calificarea profesională Tehnician în turism, domeniul de pregătire profesională Turism și alimentație, domeniul de pregătire generală Turism, Anexa nr. 1 la O.M.E.N. nr. 3501 din 29.03.2018.

URÎ 14. DERULAREA ACTIVITĂȚII ÎN AGENȚIA DE TURISM			Conținuturile învățării
Rezultate ale învățării (codificate conform SPP)			
Cunoștințe	Abilități	Atitudini	

[...]	[...] <b>14.2.12.</b>	[...]	[...] Colaborarea agenției de turism cu prestatorii de servicii turistice [...] <ul style="list-style-type: none"><li>• Principalele contracte utilizate în cadrul unei agenții de turism: contracte de prestări servicii hoteliere/de cazare, contracte de transport, etc.</li></ul>
-------	--------------------------	-------	---

**Abilități:**

[...]

**14.2.12.** Stabilirea conținutului principalelor contracte încheiate de agenție cu furnizorii de servicii turistice.

**Atitudini:**

[...]

*Az esettanulmány,, a problématisztás, az algoritmizálás, a didaktikai bemutatás és a begyakorlás egy nagyon gyakran használt oktatási forma a szakmai oktatásban, különböző oktatási eredmények elérése érdekében (ismeretek, képességek, magatartásformák).*

A curriculum részletből kiindulva , tervezzon meg egy didaktikai tevékenységet, amelyben használja fel egyiket a fent felsorolt didaktikai módszerek közül, betartva a következő követelményeket:

- a. A didaktikai módszer kiválasztása az oktatási eredményekkel és tartalmakkal összhangban;
- b. A kiválasztott didaktikai módszer leírása;
- c. A szükséges oktatási eredmények eléréséért alkalmazott oktatási tartalom részletezése, kifejtése;
- d. A didaktikai tevékenység lebonyolításához szükséges anyagi eszközök, források megnevezése;
- e. A tanár által lebonyolított tevékenységek, illetve a tanulók számára kijelölt feladatok, valamint a diákok által elvégzett tevékenységek pontosítása;
- f. Az **a** pontban kiválasztott didaktikai módszeren kívül, még két másik didaktikai módszer megemlítése, igazolva mindenik esetében a felhasználás jogosultságát összhangban az elérendő oktatási eredményekkel.

**Megjegyzés.** Pontozzák a felhasznált szakmai információ tudományos helyességét.

**20 pont**

**III.2.** A legtöbb, hibákat és ingadozást előidéző körülmény a tanári értékelésben.

**10 pont**

- a. Írjanak le két értékelést megzavaró okot pontosítva mindkettőre a megnevezését és a jellemzőit;
- b. Soroljanak fel két értékelési zavart csökkentő/megszüntető módszert az értékelésben.