

**CONCURSUL NAȚIONAL DE OCUPARE A POSTURILOR DIDACTICE/CATEDRELOR
VACANTE/REZERVATE DIN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR
21 iulie 2021**

**Probă scrisă
TURISM ȘI SERVICII
PROFESORI**

BAREM DE EVALUARE ȘI DE NOTARE

Varianta 2

- Se punctează orice modalitate de rezolvare corectă a cerințelor.
- Nu se acordă punctaje intermediare, altele decât cele precizate explicit în barem. Nu se acordă fracțiuni de punct.
- Se acordă zece puncte din oficiu. Nota finală se calculează prin împărțirea la zece a punctajului total acordat pentru lucrare.

SUBIECTUL I (30 de puncte)

1. (10 puncte)

- a. Definirea politicii de produs **2 puncte**
- b. Câte **2 puncte** pentru prezentarea fiecăreia dintre cele două căi prin care se poate realiza strategia de dezvoltare a pieței produsului **2x2 puncte=4 puncte**
Câte **1 punct** pentru fiecare răspuns corect, dar incomplet. **(2x1 punct=2 puncte)**
- c. Câte **2 puncte** pentru descrierea fiecăreia dintre cele două tipuri de strategii privind produsele turistice noi, dacă se ia în considerare poziția față de concurență. **2x2 puncte=4 puncte**

2. (10 puncte)

- a. Câte **1 punct** pentru precizarea **oricăror patru** prestatori direcți de servicii turistice **4x1 punct=4 puncte**
- b. Caracterizarea activității agențiilor de tip "implant" **2 puncte**
- c. Câte **2 puncte** pentru descrierea activității **oricăror două** secții ale biroului "Tarife și documentare" al agenției. **2x2 puncte=4 puncte**
Câte **1 punct** pentru fiecare răspuns corect, dar incomplet. **(2x1 punct=2 puncte)**

3. (10 puncte)

- a. Câte **1 punct** pentru enumerarea **oricăror patru** funcții specifice servirii pentru un restaurant de capacitate sporită, confort înalt. **4x1 punct=4 puncte**
- b. Câte **1 punct** pentru precizarea **oricăror două** funcții specifice serviciului de etaj, într-un hotel mediu. **2x1 punct=2 puncte**
- c. Câte **1 punct** pentru enumerarea **oricăror patru** funcții aflate în subordinea bucătarului coordonator. **4x1 punct=4 puncte**

SUBIECTUL al II-lea (30 de puncte)

- Câte **2 puncte** pentru menționarea fiecăruia dintre cele patru criterii în funcție de care se diferențiază soluțiile de organizare a serviciului front-office; **4x2 puncte=8 puncte**
- Câte **1 punct** pentru enumerarea oricăror patru activități specifice oricăror două secțiuni ale serviciului front-office **4x1 punctx2=8 puncte**
- Caracterizarea activității de rezervare prin intermediul unei agenții de voiaj **8 puncte**
4 puncte pentru răspuns corect, dar incomplet.
- Prezentarea activității lucrătorului concierge referitor la primirea și rezolvarea reclamațiilor **6 puncte**
- 3 puncte** pentru răspuns corect, dar incomplet.

SUBIECTUL al III-lea

(30 de puncte)

III.1. (20 de puncte)

a.	Selectarea metodei didactice în acord cu rezultatele și conținuturile învățării vizate	1 punct
b.	Descrierea metodei didactice selectate	3 puncte
c.	Detalierea conținutului învățării necesar dobândirii rezultatelor învățării vizate	3 puncte
d.	Menționarea resurselor materiale necesare desfășurării activității didactice	2 puncte
e.	Precizarea activităților desfășurate de către profesor	2 puncte
	Precizarea sarcinilor de lucru repartizate elevilor	2 puncte
	Precizarea activităților desfășurate de către elevi	2 puncte
f.	Câte 1 punct pentru menționarea oricăror alte două metode didactice care se pot utiliza în cadrul activității	2x1 punct=2 puncte
	Câte 1 punct pentru justificarea relevanței utilizării fiecărei metode în raport cu dobândirea rezultatelor învățării vizate	2x1 punct=2 puncte
Nota	Corectitudinea științifică a informației de specialitate utilizată	1 punct

III.2. (10 puncte)

- a.** Descrierea **oricăror două** efecte perturbatoare în apreciere și notare **6 puncte**
Cele **6 puncte se** distribuie astfel:
- Câte **1 punct** pentru menționarea denumirii fiecărui efect perturbator în apreciere și notare. **(2x1 punct=2 puncte)**
 - Câte **2 puncte** pentru menționarea caracteristicilor fiecăruia dintre cele două efecte perturbatoare în apreciere și notare. **(2x2 puncte=4 puncte)**
- b.** Câte **2 puncte** pentru enumerarea oricăror două modalități de diminuare/anulare a efectelor perturbatoare în apreciere și notare. **2x2 puncte=4 puncte**